



MUEBLE BELLEZA JB

NIT. 79737593-7

POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS DE LOS CLIENTES PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

1. Objetivo: El objetivo de la Política de Privacidad es comunicar a cada uno de los titulares de los datos personales, el tipo de información y datos recolectados, las finalidades, el uso, la protección, así como los derechos que le asisten como titular de la información y los procedimientos para ejercerlos.

Reconocemos la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de la información y los datos personales que los titulares de la información suministran a través de diversos canales (incluyendo sitios web, aplicaciones, documentos físicos), y estamos comprometidas con la protección y tratamiento adecuado de los mismos, conforme al régimen legal de protección de datos existente en Colombia.

2. Legislación Aplicable: Este documento fue elaborado teniendo en cuenta las disposiciones contenidas en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”, el Decreto 1377 de 2013 “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012” y el Decreto 886 de 2014, “Por el cual se reglamenta el artículo 25 de la Ley 1581 de 2012, relativo al Registro Nacional de Bases de Datos”. A estas Políticas le serán aplicables todas las demás normas que complementen o sustituyan las anteriores.

3. Aceptación de esta Política de Privacidad

La aceptación expresa de esta Política de Privacidad y del tratamiento de la información y los datos personales conforme a los términos de la misma, ocurre cuando el titular de la información, proporciona sus datos personales a través de cualquier canal o medio establecido por La Compañía, para la correcta ejecución de los diferentes procesos y procedimientos de administración de especialmente a quienes nos suministran los productos y servicios requeridos en la Compañía.

- Para efectos de esta Política, se entiende por “tratamiento” cualquier operación o conjunto de operaciones sobre información y datos personales tales como, uso, recolección, almacenamiento, divulgación, circulación o supresión de los mismos.
- Al aceptar esta Política de Privacidad, cada uno de los titulares de la información, actuando en calidad de titular de la información y de los datos personales recolectados, autoriza expresamente que La Compañía realice el tratamiento de los mismos, de forma parcial o total, incluyendo la recolección, almacenamiento, grabación, uso, circulación, procesamiento, supresión, transmisión en los términos de la presente Política de Privacidad y/o transferencia dentro del país o a terceros países de los datos suministrados para las finalidades descritas en las Políticas de Privacidad de los terceros a quienes sean transferidos dichos datos personales.
- Con la aceptación de la presente Política de Privacidad cada uno de los titulares de la información y de los datos personales suministrados autoriza el tratamiento de dichos datos para todas las finalidades establecidas en este documento y especialmente para:

- Usar la información y los datos personales suministrados para enviar a los correos electrónicos, información relacionada con los procesos y procedimientos propios del área administrativa de la compañía en lo relacionado con la selección de proveedores y contratistas y de sus productos y/o servicios ofrecidos.
- Suministrar la información y los datos personales a las autoridades de control y vigilancia, administrativas, de policía y judiciales, nacionales e internacionales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario y/o usar o revelar esta información y datos personales en defensa de los derechos y/o de la propiedad de La Compañía, de sus clientes, de nuestros sitios web o de sus usuarios, para la detección o prevención de fraude, para la prevención, detección, aprehensión o persecución de actos criminales o cuando La Compañía de buena fe considere que la entrega de la información y datos personales es en el mejor interés para preservar la seguridad.
- Permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que desarrollamos.
- Consultar y actualizar la información y los datos personales, en cualquier tiempo, con el fin de mantener actualizada dicha información.

Campo de aplicación: Personas Naturales o Jurídicas con las cuales se realicen operaciones de **compra de bienes y/o contratación de servicios necesarios para el desarrollo del objeto social.**

Información y datos que obtenemos:

- Nombres y apellidos y/o nombres comerciales
- Tipo y número de identificación.
- Nacionalidad.
- Teléfonos fijos y celulares de contacto.
- Direcciones postales y electrónicas (personales y/o laborales).
- Fax (personal y/o laboral).
- Copia de documentos de soporte de la información tributaria y bancaria
- Información bancaria para pagos vía transferencia.

4. Finalidad del tratamiento de datos

La información recopilada podrá ser utilizada para las siguientes finalidades:

- Llevar a cabo evaluaciones y selección de proveedores potenciales.
- Cumplimiento de aspectos contables, fiscales y legales con entidades de gobierno y regulatorias.
- Establecer relaciones de negocio para adquirir bienes o servicios
- Control y pagos por los bienes y servicios recibidos.
- Evaluaciones cualitativas y cuantitativas de los niveles de servicio recibidos de los proveedores.
- Comunicación de Políticas y procedimientos sobre la forma de hacer negocios con los proveedores.
- Proceso de control y registro contable de las obligaciones contraídas con los proveedores.
- Consultas, auditorías y revisiones derivadas de la relación de negocio con el proveedor.
- Cualquier otra actividad necesaria para el efectivo cumplimiento de la relación comercial entre el proveedor y La Compañía.

- Con frecuencia estamos en la obligación legal de proporcionar parte de su información a autoridades administrativas, jurídicas, fiscales y regulatorias.

Se obtendrá la información necesaria para cumplir con las obligaciones legales y contractuales y para llevar a cabo procesos relacionados con los proveedores, incluyendo las finalidades señaladas en este documento y las que los mismos autoricen.

La información suministrada por los proveedores será tratada conforme a lo indicado en la presente Política de Privacidad para proveedores, a menos que los proveedores autoricen por escrito el uso de su información para otros fines. El acceso físico y electrónico a los datos suministrados, se limitará a los funcionarios que necesitan acceder a esta información para cumplir con las finalidades señaladas.

5. Actualización o inactivación de la información

De forma eventual solicitaremos a nuestros proveedores que revisen y actualicen la información que tenemos sobre ellos.

Así mismo los proveedores pueden solicitar cualquier cambio a la información suministrada y ejercer los derechos legales como titulares de datos personales comunicándose con gerencia_comercial@mueblebellezajb.com.

Los proveedores podrán en todo momento y por causa legítima objetar por escrito el tratamiento de sus datos personales. Si su solicitud resulta procedente, Las Compañías no continuaran tratando dichos datos.

Las Compañías tienen como política realizar procesos de depuración periódica de la información de aquellos proveedores con la que ha finalizado o interrumpido su relación de negocios.

6. Protección, seguridad y confidencialidad de la información y datos personales

La protección, seguridad y confidencialidad de la información y datos personales de nuestros proveedores y contratistas es de vital importancia para MUEBLE BELLEZA JB. Tenemos establecidos políticas, procedimientos y estándares de seguridad de la información, los cuales podrán cambiar en cualquier momento a discreción de MUEBLE BELLEZA JB, cuyo objetivo es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información y datos personales, independientemente del medio o formato donde se encuentren, de su ubicación temporal o permanente o de la forma en que éstos sean transmitidos y para dar cumplimiento a lo aquí dispuesto nos apoyamos en la restricción de acceso a la información sólo a personal autorizado, respaldo de información, prácticas de desarrollo seguro de software, entre otros.

6. Procedimiento para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información

Los proveedores y contratistas, tienen derecho a conocer sus datos personales que se encuentran bajo nuestro control y a ejercer los derechos que les asisten como titulares de los mismos, en los términos de las normas de protección de datos que les sean aplicables y conforme lo establecido en la presente Política de Privacidad.

Para efectos de lo anterior, MUEBLE BELLEZA JB establece un procedimiento general para el ejercicio de los derechos por parte de los titulares de la información y datos personales. En caso de discrepancia entre el procedimiento general y las estipulaciones específicas contenidas en las normas locales aplicables, primarán las estipulaciones específicas.

Consultas: Los titulares y/o las personas autorizadas, podrán consultar su información y datos personales que reposen en nuestras bases de datos, caso en el cual les suministraremos la información solicitada, previa verificación de la legitimación para presentar dicha solicitud. La

consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, informaremos los motivos de la demora, señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Rectificación, actualización, Si los titulares y/o las personas autorizadas, consideran que la información y datos personales contenidos en nuestras bases de datos deben ser objeto de corrección, actualización o supresión, deben presentar una solicitud debidamente sustentada dirigida al correo

gerencia-_comercial@mueblebellezajb.com, la cual será tramitada bajo las siguientes reglas:

Si la solicitud resulta incompleta, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo la subsanación del mismo.

Transcurridos cinco (5) días desde la fecha del requerimiento sin que usted presente la información requerida, se tendrá por no presentada la solicitud.

Por otro lado, en caso de que la información o documentos que sustenten la solicitud sean insuficientes, La Compañía podrá requerir, dentro de los siete (7) días siguientes de recibida la solicitud, documentación adicional para atender la solicitud, requiriendo al titular a entregar dicha documentación en el plazo diez (10) días hábiles.

7. Modificaciones a la Política de Privacidad

MUEBLE BELLEZA JB se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: anuncio visible en nuestras instalaciones o a través del último correo electrónico proporcionado.

8. VIGENCIA

Esta Política General de Privacidad es efectiva desde el día de su publicación.

POLÍTICAS DE GARANTÍA - MUEBLE BELLEZA JB

Mueble Belleza JB, empresa colombiana líder en el diseño, fabricación y restauración de mobiliario para salones de belleza, barberías, peluquerías, spa, manicure y pedicure, ratifica su compromiso con la calidad y la satisfacción de sus clientes. Fundada en el año 2002 por Julio Bautista, nuestra organización se distingue por ofrecer la garantía más robusta del mercado nacional, respaldada por procesos de manufactura de excelencia y el cumplimiento estricto de la normativa legal vigente.

1. MARCO LEGAL

Las presentes políticas de garantía se rigen por lo dispuesto en la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) de la República de Colombia, el Decreto 735 de 2013 y demás normas concordantes que regulan la responsabilidad de los productores y proveedores frente a la calidad, idoneidad, seguridad y buen estado de los productos.

2. TÉRMINO DE LA GARANTÍA

Mueble Belleza JB otorga una garantía de tres (3) años (36 meses) contados a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor final. Este término supera el estándar legal, reafirmando nuestra confianza en la durabilidad y resistencia de nuestros muebles.

"La garantía legal es la obligación, a cargo de todo productor y/o proveedor, de responder por la calidad, idoneidad, seguridad y el buen estado y funcionamiento de los productos." (Art. 7, Ley 1480 de 2011)

.

3. COBERTURA DE LA GARANTÍA

La garantía de Mueble Belleza JB cubre los siguientes aspectos relacionados con defectos de fabricación y materiales:

Categoría

Elementos Cubiertos

Estructura :3 años

Defectos en armazones de madera, metal o fibra de vidrio, desajustes estructurales y fallas en soldaduras.

Mecanismos :1 año

Fallas en sistemas hidráulicos, reclinables, giratorios y componentes mecánicos de sillas y camillas.

Materiales 1 año

Defectos en la calidad de espumas (pérdida de resiliencia prematura) y herrajes.

Acabados _1 año

Desprendimientos de pintura o recubrimientos debidos a una aplicación defectuosa en origen.

4. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

De conformidad con el Artículo 16 de la Ley 1480 de 2011

, Mueble Belleza JB quedará exonerado de la responsabilidad que se deriva de la garantía cuando se demuestre que el defecto proviene de:

1. Fuerza mayor o caso fortuito.

2. El hecho de un tercero.

3. El uso indebido del bien por parte del consumidor, tales como:

- Exposición directa a la luz solar, humedad excesiva o fuentes de calor.
- Limpieza con productos químicos abrasivos, solventes o elementos cortopunzantes.
- Cargas de peso superiores a la capacidad técnica especificada para el mueble
- Uso del mobiliario para fines distintos a su naturaleza profesional. y/o el uso incorrecto del producto ejemplo usar silla para dormir esto afecta la vida útil de la espuma y los mecanismos, arruga materiales etc.

1. Desgaste natural de los materiales, incluyendo el envejecimiento normal de sintéticos, textiles y cueros.

2. Intervenciones técnicas o reparaciones realizadas por personal no autorizado por Mueble Belleza JB.

3. No seguir las instrucciones de mantenimiento suministradas en el momento de la compra.

5. PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Para solicitar la efectividad de la garantía, el cliente deberá seguir el siguiente protocolo:

1. Notificación: Informar sobre el defecto a través de nuestros canales oficiales (WhatsApp, correo electrónico o línea de atención al cliente).
2. Evidencia: Adjuntar fotografías y/o videos que permitan una evaluación técnica preliminar del estado del mueble.
3. Identificación: Suministrar los datos de la compra (nombre del titular o número de factura). Nota: Según la Ley 1480, la ausencia de factura no es impedimento para el reclamo si la transacción puede ser probada por otros medios.

6. FORMAS DE RESOLUCIÓN

Una vez aceptado el trámite de garantía, Mueble Belleza JB procederá según el orden establecido por la ley:

- Reparación: Se realizará la reparación totalmente gratuita de los defectos del bien, así como su transporte si fuera necesario.
- Reposición: En caso de que el bien no sea susceptible de reparación, se procederá a su reposición por uno de iguales o similares características.

no se hacen devoluciones de dinero.

7. TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

Los gastos de transporte relacionados con la recolección y entrega del producto para efectos de garantía serán asumidos íntegramente por Mueble Belleza JB, siempre que el domicilio del cliente se encuentre dentro del área de cobertura técnica de la empresa. (BOGOTA) Para zonas fuera de (BOGOTA) el cliente de común acuerdo deberá hacer llegar el mueble a la planta de producción Bogotá

8. REFERENCIAS

[1] Ley 1480 de 2011. Por medio de la cual se expide el Estatuto del Consumidor y se dictan otras disposiciones. Diario Oficial No. 48.220 de 12 de octubre de 2011.

Mueble Belleza JB - 24 años de Excelencia y Garantía. Diseño y Fabricación Colombiana.

¡El precio es una opción. la calidad una decisión!